

## 1) ACEITAÇÃO DOS TERMOS

Ao usar os produtos e serviços online e offline da Ímpar Tecnologia e Comunicação LTDA (coletivamente, "o Serviço"), fornecidos pela Ímpar Tecnologia e Comunicação LTDA. (coletivamente, "Ímpar Tecnologia e Comunicação LTDA ", "Nós" ou "Nós"), você concorda em estar vinculado aos seguintes Termos de Serviço ("TS do Helpfy"). O TS do Helpfy pode ser atualizado por nós de tempos em tempos sem aviso prévio. Você pode revisar a versão mais atual do TS do Helpfy a qualquer momento em: [impar.com.br](http://impar.com.br)

Ao utilizar o Serviço prestado pela Ímpar Tecnologia e Comunicação LTDA, você declara e concorda que

( i ) você celebra este contrato por conta própria, ou em nome da Ímpar Tecnologia e Comunicação LTDA ou outra pessoa jurídica (coletivamente, o "Usuário Comercial") que você pode especificar,

(ii) que sua conta é para e mantida em nome do Usuário Comercial do indivíduo indicado na assinatura,

(iii) esse Usuário Comercial ou indivíduo tem plena capacidade legal e está em situação regular na jurisdição em que for formado,

(iv) você tem plena capacidade legal e autoridade para vincular-se individualmente e tal Usuário Comercial a estes TS do Helpfy, e se você não atender aos requisitos acima ou se não concordar com estes termos e condições, não poderá usar o Serviço. Você entende e concorda que o Serviço pode incluir certas comunicações da Ímpar Tecnologia e Comunicação LTDA, como anúncios de serviço e mensagens administrativas, e que essas comunicações são consideradas parte da associação Ímpar Tecnologia e Comunicação LTDA e que você não poderá optar por não as receber. Alterações e recursos que aumentem ou melhorem o Serviço atual estarão sujeitos ao Helpfy. Você entende e concorda que o Serviço é fornecido "como está" e que a Ímpar Tecnologia e Comunicação LTDA não assume nenhuma responsabilidade pela pontualidade, exclusão, entrega incorreta ou falha no armazenamento de qualquer conteúdo ou configuração do usuário. Você é responsável por obter acesso ao Serviço, cujo acesso pode envolver taxas de terceiros (como taxas de provedor de serviços de Internet). Você é responsável por essas taxas. Além disso, você deve fornecer e é responsável por todos os equipamentos necessários para acessar o Serviço. Você não pode acessar o Serviço para fins de monitoramento de seu desempenho, disponibilidade ou funcionalidade, ou para quaisquer outros fins comparativos ou competitivos, sem o consentimento prévio por escrito da Ímpar Tecnologia e Comunicação LTDA. Você não pode acessar o Serviço se for um concorrente direto da Ímpar Tecnologia e Comunicação LTDA, exceto com o consentimento prévio por escrito da Ímpar Tecnologia e Comunicação LTDA.

## 2) CONTA

Em consideração ao seu uso do Serviço, você declara e garante que:

( i ) você não está impedido de receber serviços sob as leis do Brasil, dos Estados Unidos ou qualquer outra jurisdição aplicável,

( ii ) seu uso do Serviço não viola qualquer lei ou regulamento e

( iii ) você acessa o Serviço por meio de um ou mais humanos. Não são permitidas contas registradas por "bots" ou outros métodos automatizados. Você também concorda em: (a) fornecer informações verdadeiras, precisas, atuais e completas sobre você, conforme solicitado; e (b) manter e atualizar prontamente os Dados de Registro para mantê-los verdadeiros, precisos, atuais e completos. Se você fornecer qualquer informação falsa, imprecisa, desatualizada ou incompleta, ou a Ímpar Tecnologia e Comunicação LTDA tiver motivos razoáveis para suspeitar que tal informação seja falsa, imprecisa, desatualizada ou incompleta, a Ímpar Tecnologia e Comunicação LTDA tem o direito de suspender ou encerrar sua conta e recusar todo e qualquer uso atual ou futuro do Serviço (ou qualquer parte dele). Dados de registro e algumas outras informações sobre você estão sujeitas à nossa Política de Privacidade, que é incorporada por referência aqui em sua totalidade. Para mais informações, consulte nossa política de privacidade completa em [impar.com.br/politica-privacidade](http://impar.com.br/politica-privacidade). Você entende que, por meio do uso do Serviço,

você concorda com a coleta e uso (conforme estabelecido na Política de Privacidade) dessas informações. Você receberá uma senha e designação de conta ao concluir o processo de registro do Serviço. Você é responsável por manter a confidencialidade da senha e da conta e é totalmente responsável por todas as atividades que ocorram sob sua senha ou conta. Você concorda em (a) notificar imediatamente a Ímpar Tecnologia e Comunicação LTDA sobre qualquer uso não autorizado de sua senha ou conta ou qualquer outra violação de segurança; e (b) garantir que você saia de sua conta no final de cada sessão. A Ímpar Tecnologia e Comunicação LTDA não pode e não será responsável por qualquer perda ou dano decorrente do descumprimento do TS do Helpfy, incluindo, sem limitação, esta Seção de Conta.

### 3) CONTEÚDO

Você entende que todas as informações, dados, textos, arquivos ou outros materiais (“Conteúdo”), sejam publicados publicamente ou transmitidos de forma privada, são de responsabilidade exclusiva da pessoa de quem tal Conteúdo se originou. Isso significa que você, e não a Ímpar Tecnologia e Comunicação LTDA, é inteiramente responsável por todo o Conteúdo que você carrega, publica, envia por e-mail, transmite ou disponibiliza por meio do Serviço. A Ímpar Tecnologia e Comunicação LTDA não controla o Conteúdo gerado por meio do Serviço e, como tal, não garante a exatidão, integridade ou qualidade de tal Conteúdo. Você entende que, ao usar o Serviço, pode ser exposto a erros de usuário que podem causar falhas no processamento e totalização. Em nenhuma circunstância a Ímpar Tecnologia e Comunicação LTDA será responsável de qualquer forma por qualquer Conteúdo, incluindo, mas não limitado a quaisquer erros ou omissões em qualquer Conteúdo, ou qualquer perda ou dano de qualquer tipo incorrido como resultado do uso de qualquer Conteúdo publicado, enviado pelas ferramentas, transmitido ou disponibilizado por meio do Serviço. Você concorda em não usar o Serviço para:

- carregar, postar, enviar por e-mail, transmitir ou disponibilizar qualquer Conteúdo que seja ilegal, prejudicial, ameaçador, abusivo, assediante, tortuoso, difamatório, vulgar, obsceno, calunioso, invasivo da privacidade de outra pessoa, odioso, ou racialmente, etnicamente ou de outra forma censurável, sob quaisquer leis aplicáveis;
- prejudicar menores de qualquer forma;
- personificar qualquer pessoa ou entidade, ou declarar falsamente ou deturpar sua afiliação com uma pessoa ou entidade;
- disfarçar a origem de qualquer Conteúdo transmitido através do Serviço;
- carregar, postar, enviar por e-mail, transmitir ou disponibilizar qualquer Conteúdo que você não tenha o direito de disponibilizar sob qualquer lei aplicável ou sob relações contratuais ou fiduciárias (como informações privilegiadas, informações proprietárias e confidenciais aprendidas ou divulgadas como parte de relações de trabalho ou acordos de confidencialidade);
- carregar, postar, enviar por e-mail, transmitir ou disponibilizar qualquer Conteúdo que infrinja qualquer patente, marca registrada, segredo comercial, direitos autorais ou outros direitos de propriedade de qualquer parte, publicidade não solicitada ou não autorizada, materiais promocionais, “lixo eletrônico”, “spam”, ou qualquer outra forma de solicitação, qualquer material que contenha vírus de software ou qualquer outro código de computador, arquivos ou programas projetados para interromper, destruir ou limitar a funcionalidade de qualquer software ou hardware de computador ou equipamento de telecomunicações;
- agir de maneira que afete negativamente a capacidade de outros usuários usarem o Serviço;
- interferir ou interromper o Serviço ou servidores ou redes conectadas ao Serviço, ou desobedecer a quaisquer requisitos, procedimentos, políticas ou regulamentos de redes conectadas ao Serviço;
- violar intencionalmente ou não qualquer lei local, estadual, nacional ou internacional aplicável;
- fornecer suporte ou recursos materiais (ou ocultar ou disfarçar a natureza, localização, fonte ou propriedade de suporte ou recursos materiais) a qualquer organização(ões) designada(s) pelos governos dos Estados Unidos e Brasil como organização terrorista estrangeira de acordo com a seção 219 da Lei de Imigração e Nacionalidade. Você reconhece que a Ímpar Tecnologia e Comunicação LTDA pode ou não pré-selecionar o Conteúdo, mas que a Ímpar Tecnologia e Comunicação LTDA e seus designados terão o direito (mas não a obrigação) a seu exclusivo critério de pré-selecionar, recusar ou mover qualquer Conteúdo que seja disponível através do Serviço. Sem limitar o anterior, a Ímpar

Tecnologia e Comunicação LTDA e seus designados terão o direito de remover qualquer Conteúdo que viole o TS do Helpfy ou seja de outra forma censurável. Você concorda que deve avaliar e arcar com todos os riscos associados ao uso de qualquer Conteúdo, incluindo qualquer confiança na precisão, integridade ou utilidade de tal Conteúdo. Nesse sentido, você reconhece que não pode confiar em nenhum Conteúdo criado pela Ímpar Tecnologia e Comunicação LTDA ou enviado à Ímpar Tecnologia e Comunicação LTDA. Você reconhece, consente e concorda que a Ímpar Tecnologia e Comunicação LTDA pode acessar, preservar e divulgar as informações de sua conta e Conteúdo se exigido por qualquer lei aplicável ou em boa fé que tal preservação ou divulgação de acesso seja razoavelmente necessária para: (a) cumprir qualquer processo legal aplicável; (b) fazer cumprir o TS do Helpfy; (c) responder a reclamações de que qualquer Conteúdo viola os direitos de terceiros; (d) responder às suas solicitações de atendimento ao cliente; ou (e) proteger os direitos, bens ou segurança pessoal da Ímpar Tecnologia e Comunicação LTDA, seus usuários e o público. Se recebermos uma intimação solicitando a divulgação de informações contidas em sua conta, você concorda que podemos divulgar quaisquer informações solicitadas contidas na conta, independentemente de tais informações serem consideradas de propriedade ou mantidas em nome (i) do Usuário Comercial, ou (ii) o nome dos Usuários Individuais. Para fins de clareza, (i) se a intimação for emitida em nome do Usuário Comercial, poderemos divulgar informações sobre o Usuário Comercial e o(s) Usuário(s) Individual(is), e (ii) se a intimação for emitida no nome do(s) Usuário(s) Individual(is), podemos divulgar informações sobre o Usuário Comercial e os Usuários Individuais. Você entende que o processamento técnico e a transmissão do Serviço, incluindo seu Conteúdo, podem envolver (a) transmissões em várias redes; e (b) alterações para conformidade e adaptação aos requisitos técnicos de conexão de redes ou dispositivos. Você não pode tentar substituir ou burlar nenhuma das regras de uso incorporadas ao Serviço. Qualquer reprodução, publicação, distribuição ou exibição pública não autorizada dos materiais fornecidos no Serviço, no todo ou em parte, é estritamente proibida. Advertências especiais para uso internacional reconhecendo a natureza global da Internet, você concorda em cumprir todas e quaisquer leis e regulamentos locais, estaduais, nacionais ou internacionais aplicáveis em relação à conduta online, Conteúdo aceitável e uso do Serviço. Especificamente, você também concorda em cumprir todas as leis aplicáveis relacionadas à transmissão de dados técnicos exportados dos Estados Unidos ou do país ou jurisdição em que você reside.

#### 4) CONFIDENCIALIDADE; DIREITOS DO PROPRIETÁRIO

Cliente será o proprietário de todos os direitos, títulos e interesses relativos aos Dados do Cliente. A Ímpar Tecnologia e Comunicação LTDA deve possuir e reter todos os direitos, títulos e interesses em (a) quaisquer dados baseados ou derivados dos Dados do Cliente e fornecidos ao Cliente como parte dos Serviços, (b) os Serviços e Software, todas as melhorias, aprimoramentos ou modificações, (c) qualquer software, aplicativos, invenções ou outra tecnologia desenvolvida em conexão com os Serviços de Implementação ou suporte, e (d) todos os direitos de propriedade intelectual relacionados a qualquer um dos anteriores. Não obstante qualquer disposição em contrário, a Ímpar Tecnologia e Comunicação LTDA terá o direito de coletar e analisar dados e outras informações relacionadas ao fornecimento, uso e desempenho de vários aspectos dos Serviços e sistemas e tecnologias relacionados (incluindo, sem limitação, informações sobre Dados do Cliente e dados derivados a partir daí), e a Ímpar Tecnologia e Comunicação LTDA estará livre (durante e após a vigência deste instrumento) para (i) usar essas informações e dados para melhorar e aprimorar os Serviços e para outros fins de desenvolvimento, diagnóstico e corretivo em conexão com os Serviços e outras ofertas da Ímpar Tecnologia e Comunicação LTDA, e (ii) divulgar tais dados apenas de forma agregada ou de outra forma não identificada em conexão com seus negócios. Nenhum direito ou licença é concedido, exceto conforme expressamente estabelecido neste documento.

#### 5) ACESSO DE ADMINISTRADOR A SEU CONTEÚDO

Quando você se inscreve em nosso Serviço, você associa um ou mais endereços de e-mail à sua conta. Se você usar um endereço de e-mail fornecido a você por uma entidade terceirizada da qual você faz parte (como seu nome@seu empregador.com ou seu nome@nonprofit.org) (cada uma "Entidade"), você concede a essa Entidade e seu administrador (s) permissão para acessar, usar, baixar, exportar, divulgar, compartilhar, restringir e/ou remover o Conteúdo que você associou ao endereço de e-mail que inclui seu domínio. Você reconhece e entende que uma Entidade pode optar por utilizar um ou mais aplicativos de terceiros em conexão com o uso do Serviço por suas equipes e que, ao associar o Conteúdo a um endereço de e-mail que inclua o domínio de uma Entidade, você está concedendo permissão para que tal Conteúdo compartilhado com esses aplicativos de terceiros. Você também reconhece e entende que uma Entidade pode restringir ou encerrar seu acesso ao Conteúdo associado ao endereço de e-mail que inclui seu domínio.

## 6) INDENIZAÇÃO

Você concorda em indenizar e isentar a Ímpar Tecnologia e Comunicação LTDA e sua controladora, subsidiárias, afiliadas, executivos, diretores, acionistas, agentes, advogados, funcionários, parceiros, licenciadores e outros representantes de qualquer reclamação ou demanda, incluindo honorários advocatícios razoáveis, feitos por qualquer terceiro devido ou decorrente de, ou em conexão com, ( i ) Conteúdo que você enviar, postar, transmitir ou disponibilizar por meio do Serviço, (ii) seu uso ou acesso ao Serviço, (iii) sua conexão com o Serviço, (iv) sua violação do TS do Helpfy, (v) sua violação de quaisquer direitos de outro, e (vi) quaisquer impostos decorrentes de sua compra ou uso do Serviço em qualquer jurisdição, nacional ou não, incluindo, sem limitação, impostos sobre vendas e uso.

## 7) NENHUMA REVENDA DE SERVIÇO

Você concorda em não reproduzir, duplicar, copiar, vender, comercializar, revender ou explorar para quaisquer fins comerciais, qualquer parte do Serviço, uso do Serviço ou acesso ao Serviço, a menos que você tenha um contrato conosco que conceda especificamente a você tal direito(s).

## 8) PRÁTICAS GERAIS DE USO E ARMAZENAMENTO

Você reconhece que a Ímpar Tecnologia e Comunicação LTDA pode estabelecer práticas gerais e limites relativos ao uso do Serviço, incluindo, sem limitação, o número máximo de dias em que o Conteúdo será retido pelo Serviço, os números máximos de reuniões e visualizações de vídeos por um conta no Serviço, o tamanho máximo de qualquer arquivo anexado por uma conta no Serviço, o espaço máximo em disco que será alocado nos servidores da Ímpar Tecnologia e Comunicação LTDA em seu nome e o número máximo de vezes (e a duração máxima para a qual) você pode acessar o Serviço em um determinado período de tempo. Você concorda que a Ímpar Tecnologia e Comunicação LTDA não tem responsabilidade ou obrigação pela exclusão ou falha no armazenamento de qualquer Conteúdo e outras comunicações mantidas ou transmitidas pelo Serviço. Você reconhece que a Ímpar Tecnologia e Comunicação LTDA se reserva o direito de encerrar contas inativas por um longo período. Você também reconhece que a Ímpar Tecnologia e Comunicação LTDA se reserva o direito de modificar essas práticas gerais e limites de tempos em tempos.

## 9) MODIFICAÇÕES AO SERVIÇO

A Ímpar Tecnologia e Comunicação LTDA reserva-se o direito de, a qualquer momento e de tempos em tempos, modificar ou descontinuar, temporária ou permanentemente, o Serviço (ou qualquer parte dele) com ou sem aviso prévio. Você concorda que a Ímpar Tecnologia e Comunicação LTDA não será responsável perante você ou qualquer terceiro por qualquer modificação, suspensão ou descontinuação do Serviço.

## 10) MARKETING

Você concorda em ser identificado como cliente da Ímpar Tecnologia e Comunicação LTDA e concorda que a Ímpar Tecnologia e Comunicação LTDA pode se referir a você pelo nome, nome comercial e marca registrada, se aplicável, e pode descrever brevemente seu negócio nos materiais de marketing e na web da Ímpar Tecnologia e Comunicação LTDA local. Você concede à Ímpar Tecnologia e Comunicação LTDA uma licença global, irrevogável, perpétua e totalmente paga para usar seu nome e qualquer um de seus nomes comerciais e marcas registradas exclusivamente em conexão com os direitos concedidos à Ímpar Tecnologia e Comunicação LTDA de acordo com esta seção de marketing.

#### 11) RESCISÃO E CANCELAMENTO

Você concorda que a Ímpar Tecnologia e Comunicação LTDA poderá, sem aviso prévio, encerrar imediatamente sua conta da Ímpar Tecnologia e Comunicação LTDA e o acesso ao Serviço (tanto como Usuário Comercial e/ou Usuário(s) Individual(is)). Tal rescisão pode ser feita a critério único e absoluto da Ímpar Tecnologia e Comunicação LTDA, com ou sem justa causa. Além disso, você concorda que todas as rescisões por justa causa serão feitas a critério único e absoluto da Ímpar Tecnologia e Comunicação LTDA e que a Ímpar Tecnologia e Comunicação LTDA não será responsável perante você ou terceiros por qualquer encerramento de sua conta ou acesso ao Serviço.

#### 12) DIREITOS DE PROPRIEDADE DA ÍMPAR TECNOLOGIA E COMUNICAÇÃO LTDA

Você reconhece e concorda que o Serviço e qualquer software necessário usado em conexão com o Serviço (“Software”) contém informações proprietárias e confidenciais que são protegidas pela propriedade intelectual aplicável e outras leis. Exceto quando expressamente autorizado pela Ímpar Tecnologia e Comunicação LTDA, você concorda em não modificar, alugar, arrendar, emprestar, vender, distribuir ou criar trabalhos derivados com base no Serviço ou no Software, no todo ou em parte. A Ímpar Tecnologia e Comunicação LTDA concede a você um direito e licença pessoal, intransferível e não exclusivo para uso do código objeto de seu Software em seus dispositivos de computação, sujeito aos termos e condições deste Contrato. Você não deve (e não deve permitir que terceiros) copiem, modifiquem, criem um trabalho derivado, façam engenharia reversa, montagem reversa ou tentem descobrir qualquer código-fonte, vender, ceder, sublicenciar, conceder uma garantia ou de outra forma transferir qualquer direito sobre o Software. Você concorda em não modificar o Software de qualquer maneira ou forma, ou usar versões modificadas do Software, incluindo (sem limitação) com a finalidade de obter acesso não autorizado ao Serviço. Você concorda em não acessar o Serviço por qualquer meio que não seja através da interface fornecida pela Ímpar Tecnologia e Comunicação LTDA para uso no acesso ao Serviço.

#### 13) ISENÇÃO DE GARANTIAS

• Você compreende e concorda expressamente que: • seu uso do serviço é por sua conta e risco. O serviço é fornecido “como está” e “conforme disponível”. A ÍMPAR TECNOLOGIA E COMUNICAÇÃO LTDA e sua controladora, subsidiárias, afiliadas, diretores, diretores, acionistas, funcionários, agentes, advogados, parceiros, licenciadores e outros representantes rejeitam expressamente todas as garantias de qualquer tipo, sejam expressas ou implícitas, incluindo, mas não se limitando ao implícito garantias de comercialização, adequação a um determinado fim e não violação. • A ÍMPAR TECNOLOGIA E COMUNICAÇÃO LTDA e sua controladora, subsidiárias, afiliadas, diretores, diretores, acionistas, funcionários, agentes, advogados, parceiros, licenciadores e outros representantes não garantem que: ( i ) o serviço atenderá aos seus requisitos; (ii) o serviço será ininterrupto, oportuno, seguro ou livre de erros; (iii) os resultados que podem ser obtidos pelo uso do serviço serão precisos ou confiáveis; (iv) a qualidade de quaisquer produtos, serviços, informações ou outros materiais adquiridos ou obtidos por você através do serviço atenderão às suas expectativas; e (v) quaisquer erros no software serão corrigidos. • qualquer material baixado ou obtido de outra forma através do uso do serviço é acessado por sua própria conta e risco, e você será o único

responsável por qualquer dano ao seu sistema de computador ou perda de dados resultante do download de qualquer material. • nenhum conselho ou informação, seja oral ou escrito, obtidos por você DA ÍMPAR TECNOLOGIA E COMUNICAÇÃO LTDA ou através ou do serviço criará qualquer garantia não expressamente declarada no TS do HELPFY.

#### 14) LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Você compreende e concorda expressamente que a ÍMPAR TECNOLOGIA E COMUNICAÇÃO LTDA e sua controladora, subsidiárias, afiliadas, diretores, diretores, acionistas, funcionários, agentes, advogados, parceiros, licenciadores e outros representantes não serão responsáveis perante você por qualquer direito, indireto, incidental, especial, danos consequenciais ou exemplares, incluindo, mas não se limitando a, danos por lucros cessantes, fundo, uso, dados ou outras perdas intangíveis (mesmo que a ÍMPAR TECNOLOGIA E COMUNICAÇÃO LTDA tenha sido avisada da possibilidade de tais danos), resultante de: ( i ) o uso ou a incapacidade de usar o serviço; (ii) o custo de aquisição de bens e serviços substitutos resultantes de quaisquer bens, dados, informações ou serviços adquiridos ou obtidos ou mensagens recebidas ou transações realizadas através ou do serviço; (iii) acesso não autorizado ou alteração de suas transmissões ou dados; (iv) declarações ou conduta de terceiros no serviço; ou (v) qualquer outro assunto relacionado ao serviço. Independentemente de qualquer disposição em contrário aqui contidos, a responsabilidade total máxima da ÍMPAR TECNOLOGIA E COMUNICAÇÃO LTDA para com você por quaisquer causas, e independentemente da forma de ação, será sempre limitada ao maior de ( i ) o valor pago, se houver, por você para a ÍMPAR TECNOLOGIA E COMUNICAÇÃO LTDA pelo serviço nos 12 meses antes da ação que dá origem à responsabilidade ou (ii) \$ 100.

#### 15) RESOLUÇÃO DE DISPUTAS

Você concorda que antes de apresentar qualquer reclamação contra a ÍMPAR TECNOLOGIA E COMUNICAÇÃO LTDA relacionada ou decorrente destes termos, você entrará em contato conosco em suporte-produtos@impar.com.br Para nos fornecer um esforço para resolver o problema de maneira informal. Sem ações coletivas – todas as reivindicações devem ser apresentadas individualmente e não como autor ou membro de classe em qualquer processo coletivo, consolidado ou representante. Arbitragem de classe, ações de classe, ações gerais de advogado privado e consolidação com outras arbitrações não são permitidas.

#### 16) EXCLUSÕES E LIMITAÇÕES

Algumas jurisdições não permitem a exclusão de certas garantias ou a limitação ou exclusão de responsabilidade por danos incidentais ou consequentes. Por isso, algumas das limitações acima podem não se aplicar a você.

#### 17) INFORMAÇÕES DE MARCA REGISTRADA

A Ímpar Tecnologia e Comunicação LTDA e o Helpfy marcam um logotipo e marcas de serviço e outros logotipos da Ímpar Tecnologia e Comunicação LTDA e nomes de produtos e serviços são marcas registradas da Ímpar Tecnologia e Comunicação LTDA.

#### 18) GARANTIAS DE LEI DE EXPORTAÇÃO

Você não pode usar ou exportar ou reexportar o Serviço, exceto conforme autorizado pelas leis do Brasil, dos Estados Unidos e pelas leis da jurisdição em que a Ímpar Tecnologia e Comunicação LTDA foi obtida. Em particular, mas sem limitação, o Serviço não pode ser exportado ou reexportado (a) para (ou para um nacional ou residente de) qualquer país embargado pelos EUA (atualmente Cuba, Irã, Coréia do Norte, Sudão e Síria) ou ( b) a qualquer pessoa na lista de Cidadãos Especialmente Designados do Departamento do Tesouro dos EUA ou na Lista de Pessoas Negadas ou Lista de Entidades do Departamento de Comércio dos EUA ou Lista Não Verificada ou Lista de Pessoas Bloqueadas ou Lista Proibida na Lista de Sanções de Não Proliferação . Ao usar

o Serviço, você declara e garante que não está localizado, sob controle ou é nacional ou residente de qualquer país ou lista.

## 19) INFORMAÇÕES GERAIS

Total acordo. O TS do Helpfy constitui o acordo integral entre você e a Ímpar Tecnologia e Comunicação LTDA e rege seu uso do Serviço, substituindo quaisquer acordos anteriores entre você e a Ímpar Tecnologia e Comunicação LTDA com relação ao Serviço. Você também pode estar sujeito a termos e condições adicionais que podem ser aplicados quando você usa ou compra determinados outros serviços Ímpar Tecnologia e Comunicação LTDA, serviços afiliados, conteúdo de terceiros ou software de terceiros. Escolha da Lei e do Foro. O TS do Helpfy e a relação entre você e a Ímpar Tecnologia e Comunicação LTDA serão regidos pelas leis do Brasil, independentemente de seu conflito de disposições legais. Você e a Ímpar Tecnologia e Comunicação LTDA concordam em submeter-se à jurisdição pessoal e exclusiva dos tribunais localizados no Foro, independentemente de ( i ) sua localização física mundial ou (ii) a jurisdição onde você comprou ou usar o Serviço. Aviso e Alterações Futuras. A Ímpar Tecnologia e Comunicação LTDA poderá enviar-lhe avisos, incluindo os relativos a modificações ao TS do Helpfy (incluindo a Política de Privacidade), por e-mail ou através do website. Você concorda em revisar o TS do Helpfy (incluindo a Política de Privacidade) periodicamente para estar ciente de quaisquer modificações. Seu uso continuado do Serviço após quaisquer modificações indica sua aceitação do TS do Helpfy modificado (e todos os outros acordos, políticas, regras e diretrizes aqui mencionados). A menos que expressamente declarado de outra forma pela Ímpar Tecnologia e Comunicação LTDA, quaisquer novos recursos, novos serviços, aprimoramentos ou modificações no Serviço implementados após seu acesso inicial ao Serviço estarão sujeitos a estes TS do Helpfy. Renúncia e Separabilidade dos Termos. A falha da Ímpar Tecnologia e Comunicação LTDA em exercer ou fazer cumprir qualquer direito ou disposição do TS do Helpfy não constituirá uma renúncia de tal direito ou disposição. Se qualquer disposição do TS do Helpfy for considerada inválida por um tribunal de jurisdição competente de acordo com a lei aplicável, as partes, no entanto, concordam que o tribunal deve se esforçar para dar efeito às intenções das partes na medida do possível, conforme refletido na disposição, e as demais disposições do TS do Helpfy permanecerão em pleno vigor e efeito. Sem Direito de Sobrevivência e Intransferibilidade. Você concorda que sua conta Ímpar Tecnologia e Comunicação LTDA é intransferível e quaisquer direitos sobre sua conta Ímpar Tecnologia e Comunicação LTDA ou conteúdo dentro de sua conta terminam após a cessação de sua existência legal ou morte, conforme aplicável. Após o recebimento de uma cópia de um certificado de dissolução ou certidão de óbito, conforme aplicável, sua conta pode ser encerrada e todo o conteúdo nela excluído permanentemente. Estátua de limitações. Você concorda que, independentemente de qualquer estatuto ou lei em contrário, qualquer reclamação ou causa de pedir decorrente ou relacionada ao uso do Serviço ou do TS do Helpfy deve ser apresentada dentro de um (1) ano após tal reclamação ou causa de pedir surgiu ou ser barrado para sempre. Os títulos das seções no TS do Helpfy são apenas para conveniência e não têm efeito legal ou contratual.